



Informatieboekje voor vrijwilligers



INHOUD

Welkomstbrief voor jou als vrijwilliger

Betekenis van Accolade

Vrijwilligerswerk bij Accolade Oléron

Huisregels van L'Accolade Oléron

Enige wetenswaardigheden

Hoe te handelen in nood

Adresgegevens

Hartelijk welkom,

Fijn dat je vrijwilligerswerk wilt doen voor L'Accolade Oléron. In dit boekje willen we je in het kort kennis laten maken met L'Accolade Oléron, een vakantiepark voor mensen met lichamelijke beperkingen die zelfstandig met vakantie willen in het buitenland.

L'Accolade wordt door het beheerderechtpaar samen met de vrijwilligers gerund. Het jaar 2010 wordt alweer het elfde seizoen.

Het park is via giften en sponsoring van fondsen en particulieren bijeen gebracht. Veel van wat je in het park aantreft is (af)gebouwd door vrijwilligers. We willen je vragen om zorgvuldig en respectvol om te gaan met alle voorzieningen op het terrein.

Vrijwilligerswerk doe je vrijwillig maar als je toezegt, dan rekent L'Accolade ook écht op je. Het park en de gasten zijn immers afhankelijk van vrijwilligers zoals jij. Door ondertekening van de vrijwilligers-overeenkomst bevestig jij je inzet voor een bepaalde periode en voor bepaalde werkzaamheden. Natuurlijk kan hierin een wijziging optreden, maar uiteraard altijd in overleg met de beheerders.

Verder vind je in dit boekje een uitleg van de werkzaamheden van de vrijwilligers, onze huisregels en andere wetenswaardigheden.

Wij gaan weer voor een seizoen waar ieder met voldoening en plezier aan kan terugdenken. Waarin de vrijwilliger de beloning vindt in de reactie van de gast en de omgang met elkaar. Wij streven ernaar dat de vrijwilligers hun werk kunnen doen in een prettige omgeving en goede sfeer.

We wensen je, mede namens het bestuur van stichting L'Accolade, een heel goede tijd op L'Accolade Oléron.

Hannie en Marc Mannaerts
Betekenis van L'Accolade

Het Franse woord L'Accolade betekent 'de omhelzing'. In de Dikke Van Dale staat "een omhelzing in een niet verstikkende omhulling" en

dat is nu juist wat we nastreven. Het logo is een accolade, die zo is geplaatst dat die het beeld van een vliegende vogel oproept, die 'vrijheid' symboliseert. Vrijheid, integratie en omhelzing zijn de kenmerken van de sfeer en werkwijze van L'Accolade Oléron.

Vrijheid betekent voor de gasten van L'Accolade dat ze de assistentie kunnen krijgen die zij nodig hebben om optimaal te kunnen functioneren en om te kunnen genieten van een vakantie zonder betutteling en bemoeizucht. Op elk moment dat de gast dat wenst geeft L'Accolade assistentie. Het gaat dan niet alleen om de verzorging, maar ook bijvoorbeeld om ondersteuning bij het naar het strand gaan of een avond op de kinderen passen zodat de ouders samen uit eten kunnen.

Integratie betekent voor L'Accolade dat het terrein zo is ingericht dat het uitnodigt tot het aangaan van onderlinge contacten tussen volwassenen en kinderen met en zonder beperkingen. L'Accolade organiseert, voornamelijk in de zomermaanden, activiteiten die de gasten en vrijwilligers verder met elkaar in contact brengen zoals een vuurtje op het terras en een open podium.

Een aantal reacties van gasten:

"De balans tussen elkaar met rust laten en er voor elkaar zijn is prima."

"Een feest: warm, vrolijk, lief, blij, respectvol."

"Dit is precies wat we nodig hebben: zonder hulpmiddelen, aanpassingen, verpleegkundige hulp en fysiotherapie kunnen we eigenlijk niet op vakantie."

Vrijwilligerswerk bij L'Accolade Oléron

Vrijwel alle werkzaamheden op en rond het park worden, naast de beheerders, door vrijwilligers verricht. Mensen met lichamelijke

beperkingen komen vakantie vieren op L'Accolade omdat er 24 uur assistentie aanwezig is, er hulpmiddelen zijn en omdat de bungalows, kampeerplaatsen en het zwembad aangepast zijn. Bij de inrichting van het terrein is rekening gehouden met mensen met lichamelijke beperkingen. Gasten die naar L'Accolade komen willen 'gewoon' vakantie houden, net als mensen zonder beperkingen. Ze zijn niet ziek, maar hebben soms hulp nodig en die hulp bieden wij. De gasten geven aan welke hulp zij willen ontvangen en wij geven die. Dit kan uiteenlopen van lichamelijke verzorging, het helpen opzetten van de tent, oppassen op de kinderen of het helpen bij het zwemmen of naar het strand gaan. Mochten gasten behoefte hebben aan extra hulpmiddelen, laat het dan weten. We kijken dan in ons depot wat we voor ze kunnen doen.

Niet alleen de gasten met beperkingen maar ook hun mantelzorgers zijn hier op vakantie; daarom streeft L'Accolade er ook naar de mantelzorgers te ontlasten van hun dagelijkse taak. Maar ook hier weer: alleen als zij dat op prijs stellen.

De werkzaamheden op L'Accolade zijn te verdelen in vier onderdelen:

- assisteren van gasten door verpleegkundigen, ADL-ers, en fysiotherapeuten
- werkzaamheden op en rond het park door algemene vrijwilligers
- verzorgen van maaltijden voor gasten en vrijwilligers door koks en mensen die in de keuken en op het terras assisteren.
- het organiseren en begeleiden van kinderactiviteiten.

Wat verwachten wij van vrijwilligers?

L'Accolade verwacht van zijn vrijwilligers dat zij zich met veel enthousiasme twee weken aaneengesloten inzetten voor l'Accolade.

Dit houdt in met persoonlijke interesse, warmte, belangstelling, gelijkwaardigheid, respect, hartelijkheid, maar ook bescheidenheid. Afhankelijk van het aantal gasten en de benodigde hulp wordt er een team van vrijwilligers samengesteld dat aanwezig is op het park. Gezamenlijk zorgen zij voor het runnen van het park. Er vindt binnen de teams elke ochtend werkoverleg plaats. De beheerder is het aanspreekpunt voor de vrijwilligers en coördineert de werkzaamheden. We rekenen erop dat je je tenminste 6 uur per dag op een actieve manier inzet.

We willen je op het hart drukken geen open vuur (kaarsen, roken, barbecue, etc.) te maken in en rondom de tuinhuisen, kampeerplekken en het bosgebied. We krijgen regelmatig onaangekondigde inspecties en de "straf" voor open vuur heeft extreem negatieve gevolgen voor L'Accolade! Leef deze regels goed na en zie erop toe dat anderen dit ook doen.

De regels voor roken in openbare ruimtes in Frankrijk zijn behoorlijk aangescherpt. Mede uit respect voor gasten en andere vrijwilligers vragen we je om alleen te roken op het terras, buiten de overkapping. Verder is uiteraard het gebruik van drugs niet toegestaan en gebruik van alcohol met mate!

Het zwembad is er voor de gasten! Vooral in het hoogseizoen is het aantal gasten dermate groot dat gebruik van het zwembad door vrijwilligers niet gepast is. Profiteer liever van het feit dat de oceaan op loopafstand van l'Accolade ligt. In voor- en naseizoen is gebruik van het zwembad toegestaan, in overleg met de beheerders.

Tenslotte

Loop de eerste dagen veel rond over het terrein, ga op verkenning uit. Vraag de dingen die je niet weet of snapt aan andere vrijwilligers of de beheerder.

Wij vragen je de bladzijden uit dit boekje: "WAT TE DOEN BIJ NOOD", "HUISREGELS" en "WETENSWAARDIGHEDEN" goed door te lezen. Je bent als vrijwilliger bevoegd om te wijzen op zaken die volgens de huisregels niet nageleefd worden. Met name in het zwembad is dat nogal eens nodig (kleding en douchen).

Wat biedt L'Accolade?

Als je als vrijwilliger bij L'Accolade komt werken is dat vanuit de gedachte dat je het leuk vindt om op deze wijze je vakantie in te vullen.

Wij vergoeden € 75,00 aan reiskosten als je 2 weken komt en zorgen voor kost en inwoning. Dat kan zijn: het gebruik van een tuinhuisje, tent of caravan, een gratis kampeerplek, of als deze vrij is, een unit in het groepsgebouw. Het is afhankelijk van de huisvestingsmogelijkheden ook mogelijk om met je partner of je gezin te komen. De kosten voor kinderen tot 10 jaar bedragen € 8,00 per dag en voor volwassenen € 17,50 per dag. De vrijwilligers eten drie keer per dag gezamenlijk.

Voor informatie over de reis naar Accolade willen we je verwijzen naar onze site. Wij doen er alles aan om zoveel mogelijk personen samen te laten reizen.

L'Accolade heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor haar vrijwilligers.

Werkzaamheden van de vrijwilligers die persoonlijke assistentie verlenen

- verpleegkundige hulp
- ADL-assistentie
- Fysiotherapie
- Assistentie bij zwemmen, strandbezoek, huishoudelijke taken, boodschappen doen e.d.

Gasten geven zelf aan welke hulp en hulpmiddelen ze nodig hebben. L'Accolade vraagt van haar gasten geen statussen, tenzij de gast dat zelf wil. Immers, de gast kan zelf best uitleggen wat er moet gebeuren. Het werk is qua assistentie vergelijkbaar met de thuiszorg. Je kunt alle tijd nemen die je nodig acht om de assistentie te geven. Er is ook tijd voor een praatje en een kopje koffie. Neem die tijd!

L'Accolade streeft ernaar ook de mantelzorger te ontlasten. Soms kan de mantelzorger pas na een paar dagen de zorg loslaten. Heb daar begrip voor en probeer het bespreekbaar te maken. Vaak heeft een mantelzorger pas echt vakantie als een ander de dagelijkse klussen doet. Bedenk wel dat dit niet voor iedereen geldt! Luister goed naar de gast!

Gasten die hulp nodig hebben huren een mobiele telefoon van ons, waarmee ze de hulpverlening kunnen bellen op het moment dat ze daar gebruik van willen maken. Gasten hoeven dus geen vaste tijden af te spreken. De hulpverlening heeft ook een mobiele telefoon en als de gast belt, dan ga je hulp verlenen. Meestal help je vaste gasten, soms spring je in bij een ander gezin. Je werkt over het algemeen in de ochtend en de avond. De hulpvrijwilligers maken als team afspraken over bereikbaarheid en beschikbaarheid. De protocollen die aanwezig zijn dienen als richtlijn voor de te verrichten handelingen.

Werkzaamheden van de algemene vrijwilligers

- de dagelijkse schoonmaak van gebouwen en terrein
- dagelijks onderhoud van het zwembad en het zwembadterras

- de wekelijkse schoonmaak van de bungalows die wisselen
- incidenteel huishoudelijke ondersteuning van gasten en inspringen waar nodig
- onderhoud van tuinen, terrein en faciliteiten
- als chauffeur meerijden
- in orde houden van de linnenkamer en de wasserij
- assisteren in keuken/restaurant en het draaien van bardiensten

Een aantal van de werkzaamheden komt dagelijks terug. Tijdens het ontbijt vindt een werkbespreking plaats en maakt het team samen met de beheerder afspraken over wie wat doet die dag.

Werkzaamheden in de keuken

Koks:

- inkopen doen voor ontbijt, lunch en avondeten
- weekmenu samenstellen
- koken voor gasten en vrijwilligers
- werken conform HACCP regels

Overige keukenhulpen:

- tafels dekken, afwassen, schoonhouden keuken en terras

Werkzaamheden in de recreatie:

- naar het strand gaan, oppassen op kinderen.
- organiseren van creatieve, spel en toneel activiteiten
- voorlezen aan kinderen
- schoonhouden van algemene ruimte en podium

Er worden van tevoren programma's voor kinderen gemaakt, maar bij de uitvoering wordt rekening gehouden met de wensen van de gasten en het weer. Het team overlegt hierover elke ochtend.

HUISREGELS VAN L'ACCOLADE

Info voor gasten

Zwembad

HET IS VERBODEN IN HET ZWEMBAD TE DUIKEN. Onder andere omdat het diepste gedeelte (1/3^{de} van het bad) 1.50 meter diep is. Er is geen toezicht en bewaking bij het zwembad. L'Accolade kan niet aansprakelijk worden gesteld bij ongevallen. U bent zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van uzelf en uw kinderen. Dagelijks kunt u van 9.00 tot 22.00 uur van het zwembad gebruik maken. Het terras van het zwembad is uitsluitend te betreden via de voetenbak en de douche. Douchen voor het zwemmen is verplicht. Glazen voorwerpen laten wij niet toe op het terras, omdat er rond het zwembad op blote voeten wordt gelopen. Drink alleen uit plastic bekertjes. Afval kunt u in de afvalcontainer doen en sigarettenpeuken en as in asbakken.

Zwemkleding

In het zwembad mag u uitsluitend zwemkleding dragen. Shorts, T-shirts ed. zijn niet toegestaan. Dit is een vereiste van de Franse wetgeving voor de hygiëne van verwarmde zwembaden. Bij controle, die onaangekondigd plaatsvindt, kan het bad worden gesloten als de badgasten andere dan de voorgeschreven zwemkleding in het water dragen.

Open vuren

Het is streng verboden op het terrein een vuur te stoken.

Op uw terras of op de betonnen platen bij uw tent of caravan mag u een, van de grond afstaande, barbecue gebruiken. Doof het vuur in de barbecue na gebruik. Let op dat hete deeltjes van de barbecue niet in de struiken waaien. Zet na het doven van het vuur de barbecue veilig weg op een stenen of betonnen ondergrond. Als het 's nachts gaat waaien mogen de resten geen vlam meer kunnen vatten.

Roken

De regels voor roken in openbare ruimtes in Frankrijk zijn behoorlijk aangescherpt. Wilt u niet roken in de huizen en alle gebouwen? Dit mede uit respect voor gasten met

ademhalingsproblemen. Wij willen u met klem verzoeken om geen peuken neer te gooien op de terrassen of in de struiken.

Wat te doen bij brand

Bij brand dient u direct de beheerder te waarschuwen.

Bij ieder huis staat een rode metalen vuurbezem waar u een beginnende buitenbrand mee kunt doven. In ieder huis en bij de sanitairblokken hangen brandblussers.

Huisafval

Huisafval kunt u in plastic zakken verpakt in de containers bij de ingang kwijt. Er zijn drie containers voor huishoudelijk afval, één voor glas en één voor plastic flessen, kartonnen verpakkingen en blik.

Laat geen papier en ander los vuil op het terrein slingeren. Ruim alle ongerechtigheden op zodat wij met elkaar van een verzorgd terrein kunnen blijven genieten. Op verschillende plaatsen hangen afvalbakken voor klein afval.

Huisdieren

Alleen hulphonden zijn toegestaan op het terrein. Zij mogen alleen buiten het terrein worden uitgelaten.

Auto's

Bij de huizen is een parkeerplaats voor één auto. Auto's van kampeerders kunnen buiten het terrein op de groenstrook langs de weg worden neergezet, of in de straat richting de markt. Laat geen spullen achter in uw auto.

Stilte

Radio's, cd-speler ed. dienen binnen gehoorsafstand van uw terras, tent of caravan te blijven.

Na 23.00 uur vragen wij u stilte op het terrein in acht te nemen.

ENIGE WETENSWAARDIGHEDEN (wordt (ook) aan gasten verstrekt)

- **Receptie**

De receptie is elke dag open van 10.00 uur tot 12.30 uur en van 17.00 tot 18.00 uur. U kunt daar terecht met uw vragen. Ook ligt daar informatie over het eiland. Als u tijdens openingstijden de receptie gesloten vindt, loopt u dan even naar het terras of de keuken. Daar is altijd wel iemand die u kan helpen.

- **Telefoon en post**

In de algemene ruimte vindt u een pc, waar u via skype kunt bellen. De belminuten noteert u op de consumptielijst.

U kunt uw post verzenden via de PTT bus (geel) op het pleintje in Domino, als u van de bakker richting de markt loopt. Als wij post voor u binnen krijgen, bezorgen wij dat bij u.

- **Sanitairblokken**

In de sanitairblokken zijn in het middelste deel de douches, wasbakken en wc's. Aan weerszijde is er een aangepaste douche/wc. Deze zijn uitsluitend voor mensen met een beperking. Uit alle tappunten komt drinkwater. Er zijn afwasplekken met warm water bij de sanitairblokken. Wij verzoeken u de ruimtes schoon achter te laten.

- **Vuurplaats**

Er mag 's avonds een vuurtje worden gestookt in de vuurplaats op het terras, maar houd het rustig, geen grote kampvuren maken, wees voorzichtig.

- **Hulpmiddelen**

L'Accolade heeft naast de met u afgesproken hulpmiddelen ook nog allerlei andere middelen te leen, zoals

strandrolstoelen, een rolstoelfiets en scootmobielen. Ook beschikken wij over allerlei kleine hulpmiddelen, zoals bedtafels, babyfoon, föhn, kruik, air-gelkussens ed. Voor het gebruik hiervan kunt u bij de beheerder terecht. Bij diefstal of schade brengen wij de kosten van geleende hulpmiddelen bij u in rekening. Bij verlies van de afstandsbediening van de voordeur brengen wij € 250,- in rekening.

- **Elektra**

Op verschillende plaatsen op de camping zijn stroomaansluitingen vanuit de daarvoor bestemde kasten. Wilt u de kabels zo leggen dat ze geen obstakel vormen voor anderen, bijvoorbeeld via de boomtakken?

- **Opladen accu's**

Bij elk huis is een stopcontact onder het afdak van het terras. Natte accu's mag u alleen buiten opladen. Voor de kampeerders zijn er aan de achterzijde van de sanitairblokken onder een afdak oplaadplekken voor rolstoelen.

- **ADL-hulp en mobiele telefoon**

Als u van onze verpleegkundige hulp of assistentie gebruik wilt maken, kunt u van ons bij aankomst een mobiele telefoon huren, waarmee u vervolgens de zorgvrijwilligers gratis kunt bellen.

- **Handdoeken en linnengoed**

Handdoeken, theedoeken, badlakens en linnengoed kunt u huren, ook extra als u dat wenst. Op elk bed ligt bij aankomst een molton, een dekbed en een kussen met ondersloop. Wilt u bij uw vertrek er op letten dat deze nog aanwezig zijn? Zo niet, dan brengen wij ze in rekening.

- **Wasserij**

De wasserij is aan de rechterkant op het beneden terrein. U kunt uw was afgeven bij de vrijwilliger die in de linnenkamer werkt en hem

daarna weer ophalen. Een wasbeurt kost € 3,50 en voor de droger betaalt u € 4,50. De kosten worden aan het eind van uw verblijf afgerekend.

- **Spelletjes en leesboeken**

In de algemene ruimte is een spelletjes- en leesboekenkast. Wij verzoeken u de geleende spullen na gebruik weer netjes op te bergen.

- **Restaurant en consumpties**

L'Accolade heeft een 'petit restaurant' waar wij 's avonds een driegangen maaltijd serveren. Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u zich een dag tevoren inschrijven op de lijst die daarvoor bij de bar hangt. Voor de avondmaaltijd kunt u frites bestellen bij de keuken. In de algemene ruimte zijn consumpties te koop (frisdrank/bier/wijn, koffie/thee, ijs). Wilt u de genuttigde consumpties ook op de lijst te noteren. Aan het einde van uw verblijf rekenen wij alles met u af.

- **Overige**

Wilt u de plantenbakken rond uw bungalow regelmatig water geven?

Uw deurmat kunt u uitkloppen op het rek bij de voordeur.

- **Winkels**

In Domino is in het seizoen iedere ochtend markt. De bakker vindt u aan het begin van het dorp. In de grotere plaatsen, zoals Saint Pierre, vindt u een supermarkt. Heeft u geen eigen vervoer, dan kunnen wij de boodschappen buiten het dorp voor u doen. Als u hiervan gebruik wilt maken, wilt u dan één dag van tevoren een boodschappenbriefje met geld inleveren bij de receptie. Alleen als wij hier apart voor moeten rijden brengen wij u € 4,50 (15 km x 0,30) in rekening.

HOE TE HANDELEN IN GEVAL VAN NOOD

- Als er 's nachts iets is mag je in geval van nood altijd de beheerder wakker maken. Die weet hoe te handelen.

- Mocht je de beheerder niet snel genoeg kunnen bereiken, dan kun je wanneer er snel een dokter, ambulance of brandweer nodig is, altijd het internationaal alarmnummer 112 bellen. Je krijgt dan in eerste instantie een bandje te horen met Franse en Engels ingesproken tekst. Wacht rustig af tot je iemand aan de lijn krijgt. Mocht degene die opneemt geen Engels spreken, dan wordt er een tolk bij gevraagd. Als locatie kun je ‘Accolade Domino’ doorgeven.
- Vraag iemand om de ambulance bij de poort op te wachten en de weg te wijzen naar de patiënt.
In Frankrijk verleent de brandweer (les pompiers) de eerste hulp. Indien er iemand opgehaald wordt door de ambulance is het raadzaam dat er een vrijwilliger van Accolade of een familielid met de ambulance meegaat.
- Blijf kalm en bedenk dat de plaatselijke hulpverleners op toeristen zijn ingesteld en in geval van nood snel kunnen handelen.

BIJ BRAND

- Beheerder waarschuwen, of als hij/zij er niet is:
- Het internationaal alarmnummer 112 bellen.
- Gasten op een centrale plek (bv centrale ingang plein of het zwembadterras, afhankelijk van de brandhaard) verzamelen en instrueren daar te blijven.
- Bij ieder huis staat een klapper (rode metalen soort platte bezem) om een beginnende buitenbrand uit te slaan. In en bij ieder gebouw en in ieder huis is een brandblusser
- Blijf kalm en coördineer de actie samen met de andere vrijwilligers

L’Accolade Oléron is een initiatief en eigendom van de Nederlandse Stichting l’Accolade. Omdat l’Accolade Oléron een Franse onderneming is, is op alle overeenkomsten het Franse recht van

toepassing. De dagelijkse leiding berust bij twee “directeurs”, Marc en Hannie Mannaerts. De algehele leiding berust bij twee “gérants”, die door het Bestuur van de Stichting l’Accolade voor deze taken zijn aangewezen. De “gérants” zijn te bereiken onder bestuur@l-accolade.nl.

Adresgegevens:

Stichting L’Accolade
Praaggracht 3
3761LA Soest
telefoon: 035-6033551

L’Accolade Oléron
80, Avenue des Bouriennes
17190 St. Georges d’Oléron
telefoon: 0033 546 76 55 20
www.l-accolade.nl
e-mail: info@l-accolade.nl